

Algemene voorwaarden Spurd voor HOUDERS van een vakantieabonnement, zwemleskaart, meerbadenkaart of doelgroepenkaart

Definities

Partijen : de gebruiker van de diensten van het zwembad (=kaarthouder) en de stichting Spurd, statutair gevestigd te Purmerend ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41234194, hierna Spurd-Leeghwaterbad (=abonnementgever)

Vakantieabonnement: een vakantie abonnement door Spurd-Leeghwaterbad afgegeven aan de abbonementhouder

Meerbadenkaart of doelgroepenkaart : een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Spurd-Leeghwaterbad.

Zwemleskaart : een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemlesactiviteiten.

Kaarthouder : een natuurlijke persoon die een vakantieabonnement, zwemleskaart, doelgroepenkaart of meerbadenkaart koopt.

1. Algemeen

a. *Spurd-Leeghwaterbad* is gerechtigd de op het abonnementschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abbonementhouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn abonnementschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door *Spurd-Leeghwaterbad* zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de abbonementhouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Indien geldig en tijdig is opgezegd, ontvangt de abbonementhouder met betrekking tot de resterende duur van de abonnementsperiode een restitutie.

b. *Spurd-Leeghwaterbad* behoudt zich het recht voor om het zwembad op feest- en bijzondere dagen tijdelijk te sluiten, zonder restitutie van abonnementsgelden verschuldigd te zijn. Hiervan zal vroegtijdig aankondiging worden gedaan.

c. *Spurd-Leeghwaterbad* houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van abonnementsgelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.spurd.nl

d. *Spurd-Leeghwaterbad* behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.spurd.nl

e. *Spurd-Leeghwaterbad* kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen *Spurd-Leeghwaterbad* en de kaarthouder. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de accommodatie. Bij overtreding van deze toegangsregels door kaarthouder heeft *Spurd-Leeghwaterbad* het recht om het abonnement in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van abonnementsgelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van lesgeld

a. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen en op door Spurd nader aan te wijzen bijzondere dagen/tijden. Deze lessen worden gecompenseerd door middel van het toekennen van een inhaaltegoed of op verzoek het verlengen van de geldigheidsduur van de zwemleskaart

b. Verzuim:

- Ziekte: In geval van ziekte kan kaarthouder zich afmelden op zijn/haar persoonlijke pagina in de IZM.
- Voor elke afgemelde les wordt een inhaaltegoed verstrekt met een maximum van 5 inhaaltegoeden per niveaugroep (zie welkomst-/inlogbrief); bij verwacht langdurig ziekteverzuim wordt de zwemleskaart vanaf de derde week tijdelijk stopgezet, voor de eerste twee weken ontvangt u standaard een inhaaltegoed.
- In geval van langdurig ziek zijn of afwezigheid kan kaarthouder in de ziekenboeg geplaatst worden en wordt de zwemleskaart tijdelijk stop gezet
- Dit dient per mail voor aanvang van de eerstvolgende zwemles aan het Spurd Leeghwaterbad doorgegeven te worden
- Nadat kaarthouder zich beter heeft gemeld per mail, wordt de geldigheid van uw 4 wekenkaart aangepast en worden de te goeden aan zwemlessen weer geldig gemaakt

- Wanneer kinderen afzwemmen voor het diploma, vervallen de inhaallessen. Deze moeten dus zijn opgemaakt **voor** het afzwemmen.

3. Inschrijving

- a. De inschrijving voor zwemles en overige abonnementen geschiedt met opgave van naam, adres- en contactgegevens.
- b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van *Spurd-Leeghwaterbad* en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. *Spurd-Leeghwaterbad* gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Aan inschrijving kunnen kosten verbonden zijn. Deze zijn beschikbaar bij de receptie en op de website van *Spurd-Leeghwaterbad*. Na betaling van inschrijfgeld (contant/per pin, per automatische incasso) ontvangt de deelnemer een bevestiging van de inschrijving en wordt deelnemer op wachtlijst geplaatst.

4. Geldigheid doelgroepenkaart / meerbadenkaart / zwemleskaart

- Vakantieabonnement: Een abonnement wordt afgesloten voor bepaalde tijd.
- 12 badenkaart doelgroepen: 14 weken geldig vanaf de aankoopdatum m.u.v. het watergymnastiek. Deze kaart heeft als geldigheidsduur 18 weken vanaf datum aankoop.
- Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart conditieswemmen/banenzwemmen / recreatief zwemmen is een jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- 12 badenkaart baby/peuterzwemmen: 14 weken geldig vanaf de aankoopdatum.
- Meerbadenkaart Aangepast zwemmen/ZwemSamen/Herstel na Kanker: een jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- 4-wekenkaart zwemles: De leskaart gaat in op de dag van de eerste zwemles en is 4 weken geldig. Vanaf dat moment sluit de geldigheid van de nieuwe kaart steeds direct aan op de verlopen kaart. Kaarthouder is dus steeds aansluitend in het bezit van een geldige kaart. De zwemleskaart is geldig tot de afgesproken datum en/of totdat het overeengekomen diploma is behaald. Het restant van de laatste geldige 4-wekenkaart wordt terugbetaald.

5. Betaling abonnementsgelden

Betaling van zwemleskaarten, meerbadenkaarten en 6/12 badenkaarten geschiedt direct aan de receptie, door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin) Betaling van het vakantie abonnement geschiedt direct aan de receptie, door middel van contante betaling of betaling per maestro (pin)

6. Toegangspas

- a. Door *Spurd-Leeghwaterbad* wordt tegen betaling (met € 5.- borg) een toegangspas verstrekt. Deze pas, die strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, dient de kaarthouder altijd bij zich te hebben en te tonen aan de receptie of het tourniquet van *Spurd-Leeghwaterbad*. De pas is middels naam en pasfoto van kaarthouder in het ledenbestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengen wij u een nieuwe pas in rekening. Zonder een pas wordt toegang tot het *Spurd-Leeghwaterbad* geweigerd. De toegangspas heeft een borg welke men terugkrijgt bij inlevering van de pas.
- b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de toegangspas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van *Spurd-Leeghwaterbad* niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

7. Beëindiging of wijziging

- a. Alle wijzigingen of beëindigingen moeten schriftelijk of via de mail doorgegeven worden. Er vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld, verlopen lessen en de vastrechtkaart.
- b. Tussentijdse opzegging of opschorting van *meerbadenkaarten*, of *doelgroepenkaarten* is niet mogelijk.

8. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen *Spurd-Leeghwaterbad* is/vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de kaarthouder en de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

- b. *Spurd-Leeghwaterbad* is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of directie van *Spurd-Leeghwaterbad*.
- c. Daarnaast is *Spurd-Leeghwaterbad* nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.
- d. Voor zover Spurd in enig geval toch aansprakelijk worden geacht, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
- e. Indien er door overmacht geen les kan plaatsvinden, dan wordt de kaarthouder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Voor de gemiste zwemles zal een inhaaltegoed worden toegekend of de kaart zal verlengd worden indien aangevraagd per mail. Lesgeld wordt niet gerestitueerd.
- f. Deelnemer verklaart bij deze voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten die door *Spurd-Leeghwaterbad* worden geboden. (Raadpleeg indien nodig uw huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoorletsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de accommodatie kenbaar gemaakt aan de receptie. *Spurd-Leeghwaterbad* heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.
- g. In de hal van het Spurd-Leeghwaterbad hangen de toegangs-/huisregels, deze dienen opgevolgd/nageleefd te worden.

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1 Op de tussen Spurd Sportstimulering en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Spurd de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Spurd is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
- 3 Ingeval de deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen één maand nadat Spurd aan de wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de wederpartij kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.